

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน อีจทุกซ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อย อยครบทั้งจำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ปัญหาเดือดร้อนจากกลิ่นมูลสุกร	- เป็นการประกอบอาชีพสุจริต ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก	- ผู้เลี้ยงสุกรรับว่าจะขาย สุกรให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน แล้วจะเลิกกิจการ - เมื่อครบกำหนดระยะเวลา ปรากฏว่าผู้เลี้ยงสุกรได้ขายสุกร และเลิกกิจการเรียบร้อยแล้ว
๒	ปัญหาเดือดร้อนจากกลิ่นมูลไก่	- เป็นการประกอบอาชีพสุจริต ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก	- ผู้เลี้ยงไก่ต้องดำเนินการจัดทำโรงเรือนเลี้ยงไก่ให้ถูกสุขลักษณะตามคำแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข รพสต.เกาะช้าง - ให้ผู้เลี้ยงไก่ดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และผู้เลี้ยงไก่ได้ดำเนินการแล้ว - สอบถามไปยังผู้ร้องเรียน ทราบว่าปัญหากลิ่นเหม็นจากมูลไก่ลดลงในระดับเป็นที่พอใจแล้ว

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓	ปัญหาความเดือดร้อนจาก ผู้ประกอบกิจการเลี้ยงสัตว์	- เป็นการประกอบอาชีพสุจริต ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก	- ให้จัดทำโรงเลี้ยงให้ถูกสุขลักษณะตามมาตรฐานโรงเลี้ยงสุกร สร้างรางระบายน้ำ รางให้อาหาร จัดเก็บมูลสุกรไม่ให้กระจายตามโรงเลี้ยง - ให้ใช้จุลินทรีย์ อี.เอ็ม ราดพ่นตามโรงเรือน - ให้ทำความสะอาดโรงเรือนไม่เกิน ๒ วัน/ครั้ง โดยหลีกเลี่ยงการล้างคอกในช่วงเช้ามืดและหัวค่ำ - ให้เก็บกวาดขยะบริเวณโดยรอบและในโรงเลี้ยงให้สะอาดเพื่อกำจัดแหล่งรังโรค - เสริมการปลูกต้นไม้ทรงพุ่มชนิดไม่ผลัดใบ เพื่อลดแรงลมปะทะผ่านฟาร์ม ลดการกระจายของกลิ่น
๔	ปัญหาความเดือดร้อนจากการถมดินของเพื่อนบ้าน	- ระดับถนน มีพื้นที่ไม่เท่ากัน ต้องตัดถนนคอนกรีตเพื่อวางท่อข้ามระบายลงลำเหมืองสาธารณะ ซึ่งต้องแก้ไขในระดับหมู่บ้าน	- ให้ผู้ถมดินจัด ทำทางระบายน้ำเพียงพอเพื่อไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ ได้แจ้งผู้ใหญ่บ้าน ส.อบต. ร่วมดำเนินการพิจารณาแก้ไขปัญหาในระยะยาวร่วมกัน

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

๓) ผลการดำเนินการการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ลำดับ	เรื่อง	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-

วันวิสาข์ อินทะหล้า ผู้รายงาน
(นางวันวิสาข์ อินทะหล้า)
นิติกรชำนาญการ