



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเกาะช้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

### ๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

#### ๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
๒. กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
๓. ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
๔. ปฏิบัติงานล่าช้าเกินสมควร
๕. กระทำนอกเหนืออำนาจหรือหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูล มิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้าง ความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

#### ๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำ ทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือ พฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

#### ๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

#### ๑.๒.๕ ระบุ วัน เดือน ปี

#### ๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณา เฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

#### ๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

- ๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนมิได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ

#### ๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงได้ที่กล่องรับความคิดเห็น ตั้งอยู่ที่อาคาร สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

๑.๕.๒ ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ เว็บไซต์

[www.kohchang-cr.go.th](http://www.kohchang-cr.go.th)

๑.๕.๓ ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

- หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๖๗-๕๔๒๕

- ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเกาะช้าง ๓๙๖ หมู่ที่ ๑ ตำบล

เกาะช้าง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

**๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินงาน**

๒.๑ ให้กลุ่มงานธุรการเป็นหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ ให้งานธุรการส่งต่อเรื่องให้งานกฎหมาย

๒.๓ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้งานกฎหมายรวบรวมข้อมูลการร้องเรียน เสนอ นายกองค้การ  
บริหารส่วนตำบลในกรณีที่เป็นบัตรสนเท่ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ใน ประกาศนี้

๒.๔ ในกรณีที่นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะก รมการสอบ  
ข้อเท็จจริงให้หน่วยงานหรือผู้ได้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวม ข้อเท็จจริงที่  
เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินกร ให้แล้วเสร็จ  
โดยเร็ว พร้อมทั้งนำความคิดเห็นเสนอนายกองค้การบริหารส่วนตำบล บลว่ามีกรกระทำ การทุจริต และประพฤติ  
มิชอบ หรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง เกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นกรก ระทำผิดวินัยหรือไม่ หากกรณี ไม่มีมูล  
ตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล สั่งยุติเรื่อง

๒.๖ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ดำเนินกรอย่างลับ และต้องเปิด  
โอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๗ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำ เนินกรสอบสวนและรายงานผลการ สอบสวน  
ต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ตามระยะเวลาที่กำหนด

**๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน**

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินกรในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือมอบหมาย  
ผู้รับผิดชอบโดยตรงแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อ  
กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๓.๒ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำ นาจการพิจารณาขององค์การ บริหาร  
ส่วนตำบลเกาะช้าง ให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อ ร้องเรียนระบุ  
ถึงหน่วยงานนั้น ๆ โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุด กระบวนการ กำกับและ  
ติดตาม และการตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

๓.๒.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับูถึง หน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้อ งเรียนทราบ ให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการ กำกับ  
ติดตามและการสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ทองสุข ใจภักดิ์

( นายทองสุข ใจภักดิ์ )

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง