

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | | | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | | | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | | | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) | | |
|-----------------|----------------------------------|----------------|--------------------|------------------------------------|----------------|--------------------|----------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|--------------------|
| | ทั่วไป | จนท. ของรัฐ | จัดซื้อ จัดจ้าง | ทั่วไป | จนท. ของรัฐ | จัดซื้อ จัดจ้าง | ทั่วไป | จนท. ของรัฐ | จัดซื้อ จัดจ้าง | ทั่วไป | จนท. ของรัฐ | จัดซื้อ จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๑ | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| เมษายน ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤษภาคม ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มิถุนายน ๒๕๖๒ | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กรกฎาคม ๒๕๖๒ | ๒ | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| สิงหาคม ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กันยายน ๒๕๖๒ | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - |

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว
 จำนวน ๕ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|---|--|---|
| ๑ | ปัญหาเดือดร้อนจากกลิ่น มูลสุกร | - เป็นการประกอบอาชีพ สุจริต ทำให้การเจรจาไกล่ เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก | - ผู้เลี้ยงสุกรได้ขนย้ายสุกร ไปเลี้ยงในสวนที่ไกลจาก ที่ชุมชน |
| ๒ | ปัญหาเดือดร้อนจากกลิ่น มูลวัว และ แมลงวัน รบกวน | - เป็นการประกอบอาชีพ สุจริต ทำให้การเจรจาไกล่ เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก | - ผู้เลี้ยงวัวต้องดำเนินการจัดทำโรงเรือนเลี้ยงให้ถูก สุขลักษณะตามคำแนะนำของปศุสัตว์อำเภอแม่ สาย และเจ้าพนักงานสาธารณสุข รพสต.เกาะช้าง - สอบถามไปยังผู้ร้องเรียน ทราบว่าปัญหากลิ่น เหม็นจากมูลวัวลดลงในระดับเป็นที่พอใจแล้ว |
| ๓ | ปัญหาการก่อสร้างป้าย โฆษณาร้านค้าที่พื้นที่ส่วน บุคคล | - เป็นการประสานการแก้ไข ปัญหาร่วมกับทางหลวง ชนบท ซึ่งมีระเบียบ กฎหมายที่บังคับใช้หลายตัว ต้องใช้ความระมัดระวังใน การใช้กฎหมาย | - ผลการตรวจสอบปรากฏว่าป้ายโฆษณาดังกล่าว มิได้ก่อสร้างร้านค้าพื้นที่ส่วนบุคคล แต่ได้ก่อสร้าง บนพื้นที่ที่ทางหลวงชนบทดูแล - เบื้องต้น อบต. ได้แจ้งผู้ร้านค้าให้ระงับการก่อสร้าง และรื้อถอนสิ่งก่อสร้าง พร้อมทั้งประสานทาง หลวงชนบททราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป |

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--|---|---|
| ๔ | ปัญหาการบุกรุกลำเหมืองสาธารณะ | - สภาพพื้นที่จริงไม่มีสภาพเป็นลำเหมืองสาธารณะ จึงหาแนวเขตลำเหมืองที่ชัดเจนไม่ได้ อาศัยแนวเขตจากหมุดที่ดินของผู้บุกรุก และพื้นที่ข้างเคียงในการพิจารณา | - แจ้งผู้บุกรุกดำเนินการย้ายเสารั้วที่รุกล้ำลำเหมืองสาธารณะ เข้าไปปักในเขตที่ดินของตน - ประสานผู้บุกรุก เข้ารับฟังการชี้แจงจากเจ้าพนักงานที่ดิน สาขาแม่สาย |
| ๕ | ปัญหาความเดือดร้อนจากแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย | - โรงงาน ที่เป็น แหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลายเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล และจากการตรวจสอบพบโอ่ง ใทภาชนะที่เป็นแหล่งน้ำขังจำนวนมาก | - แจ้งให้เจ้าของโรงงานดำเนินการจัดเก็บโอ่งเข้าที่ร่มหรือปิดฝาหรือคว่ำ และจัดเก็บให้เรียบร้อย ดำเนินการระบายน้ำขังให้ถูกต้องตามมาตรฐานของโรงงาน |

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|-------------------|--|---|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | - ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น | - องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|-------------------|---|-------------|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | - ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | - ไม่มี |

๓) ผลการดำเนินการการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

| ลำดับ | เรื่อง | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------|-----------------------------|-------------|
| ๑ | ไม่มี | - | - |

วันวิสาข์ อินทะหล้า ผู้รายงาน
(นางวันวิสาข์ อินทะหล้า)
นิติกรชำนาญการ