



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ที่ได้ดำเนินการปรับ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามกระบวนการงานต่างๆ นั้น

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดบริการ สาธารณะ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เกิดการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล จึงประกาศมาตรฐานการให้บริการ การปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อการบริการ ประชาชนโดยมีกระบวนการให้บริการทั้งหมด ๑๕ กระบวนการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ทองสุข ใจภักดิ์
(นายทองสุข ใจภักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

การลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน

ลำดับ	กระบวนการงานบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	เวลาที่ปรับลด/นาที
๑	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๒	การค้นหาค้นเอกสาร	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๓	รับแจ้งเหตุบรรเทาสาธารณภัย	๑ ชม./ราย	ในทันที
๔	ศูนย์บริการร่วมติดต่อประสานงานส่วนราชการต่างๆ	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๕	แจ้งรับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบใน ๑๐ วัน/ราย	แจ้งตอบใน ๗ วัน/ราย
๖	รับแจ้งเปลี่ยนแปลงผู้มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๗	การรับขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อเอชไอวี	๑ ชม./ราย	ในทันที
๘	รับจดทะเบียนอาชีพต่างๆ	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๙	การประเมินและรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๐	การประเมินและรับชำระภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๑	การประเมินและรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๒	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน/ราย	๓ ชั่วโมง/ราย
๑๓	การยื่นขอแบบแปลนและการประมาณราคา	๑ ชั่วโมง/ราย	๓๐ นาที/ราย
๑๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคารสิ่งปลูกสร้าง	๑๐ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๑๕	ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตต่างๆ	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย