

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จนท.ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งจำนวน ๕ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เหตุรำคาญจากการเลี้ยงผึ้ง	- เป็นการประกอบอาชีพสุจริต ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก และผู้เลี้ยงผึ้งเป็นคนนอกพื้นที่	- ผู้เลี้ยงผึ้งดำเนินการย้ายรังผึ้งออกจากพื้นที่แล้ว
๒	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นจากมูลไก่	- เป็นการประกอบอาชีพสุจริต ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก	- ผู้เลี้ยงไก่ดำเนินการย้ายไก่ออกจากพื้นที่แล้ว
๓	เหตุรำคาญกลิ่นเหม็นจากมูลไก่ วัว และแพะจากแม่สองฟาร์ม	- ฟาร์มตั้งอยู่กลางหมู่บ้านทำให้การดำเนินการแก้ไขเรื่องกลิ่นเป็นไปได้ด้วยความยากลำบาก	- ทำการไกล่เกลี่ยกับประชาชนโดยรอบ โดยเจ้าของฟาร์มรับดำเนินการจะแก้ไขกลิ่นเหม็นรบกวนดังกล่าวให้หมดไป และหมั่นทำความสะอาดฟาร์มบ่อยครั้งขึ้น เพื่อป้องกันการเกิดกลิ่นเหม็นรบกวนเกิดขึ้นอีก

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔	เหตุรำคาญกลิ่นเหม็นจากมูลวัว	- เป็นการประกอบอาชีพสุจริต ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก	- ผู้เลี้ยงวัวจะดำเนินการย้ายวัวออกจากพื้นที่ โดยจะสร้างคอกเลี้ยงใหม่บริเวณทุ่งนาไกลจากที่ชุมชน โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้าง
๕	เหตุรำคาญกลิ่นเหม็นจากมูลเป็ดและไก่	- เป็นการประกอบอาชีพสุจริต ทำให้การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นไปได้โดยยาก	- ผู้เลี้ยงเป็ดและไก่ดำเนินการย้ายเป็ดและไก่ออกจากพื้นที่แล้ว

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

๓) ผลการดำเนินการการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ลำดับ	เรื่อง	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-

วันวิสาข์ อินทะหล้า ผู้รายงาน
(นางวันวิสาข์ อินทะหล้า)
นิติกรชำนาญการ