



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

ที่ ๘๖๓ / ๒๕๖๕

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ รองปลัดฯ / ปลัดฯ/ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมจำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ๑ เรื่อง, ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. ผลการดำเนินการการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายณิขพงษ์ เต็มเปี่ยม)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด

(ลงชื่อ)

(นายสุปริดา ศรีจิตวง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายสุปริดา ศรีจิตวง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

ความเห็นของปลัด

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายเต็มพงษ์ สุริยะโชติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

ร้อยตำรวจเอก

(เด่นวดี จันทะโชติ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จนท. ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท. ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท. ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท. ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วรวมทั้งจำนวน ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงสร้างรั้วคอนกรีตรุกล้ำ	- เป็นข้อพิพาทที่เกิดขึ้นระหว่างคู่อริหลายฝ่ายทำให้ยากต่อการไกล่เกลี่ย	- ให้คู่อริมาประชุมหารือไกล่เกลี่ยพร้อมกันทุกฝ่าย เพื่อหาทางออกร่วมกัน

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นำรถบรรทุกน้ำของอบต.เติมน้ำลงในสระน้ำของชาวบ้าน	- เนื่องจากเป็นภารกิจติดพันและเห็นว่าเป็นการบริการประชาชน ผู้ปฏิบัติงานจึงดำเนินการไปโดยพลการมิได้ขออนุญาตผู้บังคับบัญชาแต่อย่างใด	- องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

๓) ผลการดำเนินการการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ลำดับ	เรื่อง	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-



ผู้รายงาน

(นายณิซพงษ์ เต็มเปี่ยม)

นิติกรปฏิบัติการ